



ที่ อบ ๐๐๑๙/จ ๒๓๒๓

ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี
ถนนแจ้งสนิท อบ ๓๔๐๐๐

๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การดำเนินการตามแนวทางแก้ไขหนี้ค้ำชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สถานะหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี (ณ วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๓) จำนวน ๑ ฉบับ
๒. ขั้นตอนการติดตามหนี้ จำนวน ๑ ฉบับ
๓. แนวทางการบริหารจัดการหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
จากจังหวัดที่มีผลการบริหารจัดการหนี้ที่ดี จำนวน ๑ ชุด

จังหวัดอุบลราชธานี ได้รับแจ้งจากกรมการพัฒนาชุมชน เรื่อง การดำเนินการตามแนวทางแก้ไขหนี้ค้ำชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี โดยให้จังหวัดตรวจสอบข้อมูลของลูกหนี้รายเดิมผิคนัดชำระหนี้ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน และศึกษาขั้นตอนการติดตามหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีและแนวทางการบริหารจัดการหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจากจังหวัดที่มีผลการบริหารจัดการหนี้ที่ดี

จังหวัดอุบลราชธานี จึงขอให้อำเภอมอบหมายสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ดำเนินการดังนี้
๑. ตรวจสอบข้อมูลของลูกหนี้รายเดิมผิคนัดชำระหนี้ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

๒. ศึกษาขั้นตอนการติดตามหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีและแนวทางการบริหารจัดการหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจากจังหวัดที่มีผลการบริหารจัดการหนี้ที่ดี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างความรู้ความเข้าใจ และสร้างความชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการตามกฎหมายของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี และให้เจ้าหน้าที่ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ และ ๓

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศุภศิษย์ กอเจริญยศ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด

กลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน

โทร. ๐ - ๔๕๓๔ - ๔๖๒๘

โทรสาร ๐ - ๔๕๓๔ - ๔๖๒๘

กองพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดสุราษฎร์ธานี
พระบรมธาตุพังทลือ น. วันที่ 18 ธันวาคม 2563
สรุปปี 2556 - 2563

#	อำเภอ	ปี 2556		ปี 2557		ปี 2558		ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563		รวมทั้งสิ้น			
		โครงการ	ยอดเงิน (บาท)	โครงการ	ยอดเงิน (บาท)	โครงการ	ยอดเงิน (บาท)	โครงการ	ยอดเงิน (บาท)	โครงการ	ยอดเงิน (บาท)	โครงการ	ยอดเงิน (บาท)	โครงการ	ยอดเงิน (บาท)	โครงการ	ยอดเงิน (บาท)	โครงการ	ยอดเงิน (บาท)	โครงการ	ยอดเงิน (บาท)
1	ภูทิวบ้าน	-	-	-	-	-	-	1	30,000.00	1	7,922.00	-	-	24	1,381,220.00	15	1,684,302.00	41	3,103,444.00		
2	ดอนตาด	1	36,303.00	-	-	-	-	-	-	-	-	1	66,757.00	7	216,567.00	6	882,200.00	15	1,201,827.00		
3	ตระการพิพิธ	6	187,168.81	3	273,054.00	2	53,354.80	1	40,079.42	1	17,357.00	9	483,611.38	10	1,246,600.00	13	1,981,377.00	45	4,282,602.41		
4	สวน	-	-	-	-	2	60,811.01	-	-	6	903,929.57	4	582,993.11	8	594,555.00	9	1,526,083.00	29	3,668,371.69		
5	ทุ่งสุพรรณ	-	-	-	-	-	-	4	103,356.85	2	137,787.00	4	125,177.00	10	683,913.00	8	924,650.00	28	1,974,883.85		
6	บางทราย	3	137,609.00	1	23,134.00	5	221,431.00	-	-	5	650,095.00	3	130,850.00	5	163,533.00	9	1,012,917.00	31	2,339,569.00		
7	นาค	1	21,000.00	-	-	1	6,500.00	-	-	5	437,109.68	2	247,202.00	2	90,027.00	4	361,799.00	15	1,163,637.68		
8	นบ	-	-	-	-	-	-	-	-	3	60,800.38	1	16,341.00	37	1,663,873.00	14	1,733,752.00	55	3,474,766.38		
9	น้ำ	-	-	-	-	-	-	-	-	1	6,025.00	-	-	5	185,118.00	15	900,934.00	21	1,092,077.00		
10	น้ำ	4	114,715.69	3	87,255.00	1	29,600.00	-	-	9	481,080.25	-	-	12	430,310.00	2	119,282.00	31	1,262,242.94		
11	บึง	3	89,517.00	-	-	3	34,551.00	1	45,000.00	22	489,776.43	7	65,642.75	19	871,547.00	11	770,841.00	66	2,366,875.18		
12	ชุมชน	8	140,420.00	1	46,000.00	2	54,590.00	5	318,080.00	-	-	8	495,988.39	11	1,001,444.00	2	389,000.00	37	2,445,522.39		
13	บึง	1	56,300.00	1	34,645.00	-	-	-	-	5	154,674.00	-	-	16	939,081.75	17	1,018,938.00	3	299,990.00	43	2,503,628.75
14	วัง	2	28,300.00	2	38,000.00	5	273,483.00	2	28,182.00	23	2,657,679.70	18	1,567,633.76	18	1,567,633.76	7	678,410.00	21	1,571,275.00	80	6,842,963.46
15	ศรี	3	105,944.86	-	-	-	-	-	-	-	-	8	489,408.62	5	361,838.00	9	660,203.00	25	1,617,394.48		
16	วัง	-	-	-	-	4	145,165.07	-	-	1	30,053.19	2	183,300.00	3	308,505.49	3	483,800.00	13	1,150,823.75		
17	วัง	2	32,480.00	-	-	-	-	-	-	-	-	3	93,158.00	7	424,796.00	6	538,357.00	18	1,088,791.00		
18	วัง	4	280,597.26	-	-	2	38,500.00	-	-	-	-	10	1,227,193.48	13	552,618.00	7	740,815.00	36	2,839,723.74		
19	วัง	18	678,154.00	-	-	10	376,378.18	-	-	8	945,071.05	12	1,455,000.14	30	2,474,388.55	18	2,142,227.00	96	8,071,218.92		
20	วัง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	34,270.00	-	-	-	-	1	34,270.00		
21	วัง	3	81,060.00	4	77,246.69	2	110,781.71	2	36,825.00	-	-	11	678,149.75	21	1,982,561.49	23	3,435,207.00	66	6,401,831.64		
22	วัง	6	254,496.28	-	-	4	87,549.50	2	21,461.17	4	103,542.73	10	333,164.00	4	338,417.00	10	701,109.00	40	1,839,739.68		
23	วัง	-	-	-	-	2	59,525.00	1	30,500.00	3	65,851.58	-	-	11	276,947.00	7	641,753.00	24	1,074,576.58		
24	วัง	9	339,936.03	-	-	2	145,333.00	2	68,220.00	2	120,093.39	7	194,737.38	17	1,407,184.00	13	869,728.00	52	3,145,231.80		
25	วัง	5	209,300.00	2	159,800.00	1	1,682.00	-	-	-	-	1	66,385.63	15	1,471,934.00	8	1,036,292.00	32	2,945,393.63		
รวม		79	2,793,301.93	17	739,134.69	48	1,699,235.27	26	876,378.44	96	7,114,173.95	138	9,476,045.14	300	19,825,244.53	236	25,407,893.00	940	67,931,406.95		

หมายเหตุ : 1. สามารถดูรายละเอียดข้อมูลได้ที่เพิ่มเติมได้ที่ ระบบ SARA ของแต่ละอำเภอ

2. ปี 62 - 63 เป็นโครงการที่ยังไม่ครบสัญญา

ขั้นตอนการติดตามหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

การดำเนินงานตามหลัก ๓ ต มีวิธีการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

๑. ต : ตรวจสอบ มีวิธีปฏิบัติ ดังนี้

๑.๑ กระบวนการพิจารณาก่อนเป็นหนี้ (การได้มาของโครงการ) ต้องเกิดจากความประสงค์ สมัครใจร่วมกันของสมาชิกเพื่อร่วมกันดำเนินงานจัดทำโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนเงินทุนหมุนเวียน จากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี กระบวนการดังกล่าวจึงจำเป็นต้องปรากฏเป็นลายลักษณ์อักษร ดังนี้

- รายงานการประชุม โดยเนื้อหาสาระอย่างน้อยต้องมีวัน เวลา สถานที่ประชุม ชื่อที่อยู่สมาชิกกลุ่ม อายุแต่ละคน การเลือกผู้แทนหรือประธานกลุ่ม ความเห็นหรือแนวคิดเกี่ยวกับโครงการ ที่ร่วมกันดำเนินการ การจัดทำโครงการ การเห็นชอบโครงการ การมอบอำนาจให้ผู้แทนกลุ่มดำเนินการ เสนอโครงการ การกำหนดค่าใช้จ่ายตามโครงการ การกำหนดวงเงินที่ต้องกู้ยืม การวางแผนการดำเนินงานและ และการกำหนดเวลาที่ชำระเงินคืนไว้อย่างชัดเจน

๑.๒ คณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับตำบลมีภารกิจในการพิจารณา ให้ความเห็นชอบประกอบโครงการที่สมาชิกเสนอ แล้วเสนอไปยังคณะอนุกรรมการกลั่นกรองและติดตาม การดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอและคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ระดับจังหวัดพิจารณาให้ความเห็นชอบตามลำดับ จากนั้นเสนอโครงการให้คณะอนุกรรมการบริหาร กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับจังหวัดพิจารณาอนุมัติโครงการ

๑.๓ การให้เหตุผลในการอนุมัติโครงการ ต้องมีเหตุผลปรากฏในรายงานการประชุมทั้งของ คณะอนุกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอและคณะอนุกรรมการ บริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับจังหวัด โดยสามารถติดตามตรวจสอบได้ เหตุผลประกอบเป็นแบบรายการ ตรวจสอบ (Check list) ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข เกี่ยวกับการใช้จ่ายประเภทเงินทุนหมุนเวียนและ ประเภทเงินอุดหนุน ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พ.ศ. ๒๕๕๙ รายการที่ต้องให้ความเห็นหรือตรวจสอบจะแยก เป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ส่วนที่เป็นคุณสมบัติของสมาชิกและหลักเกณฑ์พื้นฐาน ดังนี้

๑) คุณสมบัติของสมาชิกผู้ขอรับการสนับสนุนต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

๑. จำนวนสมาชิกตั้งแต่ ๓ คน ขึ้นไป
๒. ภูมิลำเนาของสมาชิกอยู่ในพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๖ เดือน
๓. สมาชิกต้องดำเนินงานหรือมีผลงานเกี่ยวข้องกับอาชีพที่ขอรับการสนับสนุนสมาชิก
๔. ต้องไม่เป็นผู้มีประวัติเสื่อมเสียและขาดวินัยทางการเงิน

๒) หลักเกณฑ์พื้นฐาน โครงการต้องมีลักษณะ ดังนี้

๑. เป็นโครงการเพื่อพัฒนาอาชีพ การสร้างงาน การสร้างรายได้ หรือการเสริมสร้าง ความเข้มแข็งทางด้านเศรษฐกิจให้แก่สตรีและองค์กรของสตรีเป็นสำคัญ

๒. เป็นโครงการที่ตอบสนองยุทธศาสตร์การดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

๓. เป็นโครงการที่มีผลการดำเนินงานหรือผ่านการฝึกอบรมมาก่อน

๔. เป็นโครงการที่ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อมในชุมชนหรือต่อความสงบ

เรียบร้อยของประชาชน

๑.๔ การทำสัญญาภายหลังได้รับอนุมัติโครงการ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องมีความตั้งใจ และรอบคอบ เนื่องจากสัญญาเป็นเอกสารสิทธิตามกฎหมาย การทำสัญญาต้องคำนึงถึงคุณภาพความสมบูรณ์ ของสัญญาเป็นสำคัญ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาสัญญาไม่สมบูรณ์ เช่น เติมข้อความในสัญญาไม่ครบ ขาดการลงนาม ในสัญญา สัญญามีการแก้ไขแล้วไม่ลงนามกำกับ จำนวนเงินเป็นตัวเลขกับตัวหนังสือขัดแย้งกัน หรือแม้แต่ การเติมคำลงในสัญญามีทั้งพิมพ์และเขียน การลงวันที่ เดือน ปี ที่คลาดเคลื่อนไปจากความเป็นจริง

/๑.๕ การจัดเก็บ...

๑.๕ การจัดเก็บสัญญาและเอกสารประกอบสัญญาถือเป็นเรื่องสำคัญ ควรมีระบบจัดเก็บสัญญาที่สามารถค้นหาได้อย่างสะดวกรวดเร็ว โดยอาจจัดทำแบบหน้าหรือสารบัญไว้

๑.๖ การโอนเงินให้สมาชิกกลุ่มต้องมีความรอบคอบและต้องโอนภายหลังจากสัญญาได้จัดทำสัญญาโดยสมบูรณ์แล้ว และต้องถือวันที่โอนเงินให้กลุ่มสมาชิกเป็นวันที่เริ่มนับของสัญญากู้ยืมเงินและสถานะสมาชิกที่ขอรับการสนับสนุนจะกลายเป็นสถานะ “ลูกหนี้” ของกองทุน

๒. ต : ติดตาม มีวิธีปฏิบัติ ดังนี้

๒.๑ ภายหลังจากสมาชิกรับเงินและเริ่มดำเนินการตามโครงการแล้ว ลูกหนี้ต้องรายงานผลการปฏิบัติงาน (หนี้การกระทำ) และรายงานการใช้จ่ายเงินที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี การติดตามผลการดำเนินงานต้องเดินทางไปติดตามการดำเนินงานในพื้นที่ของลูกหนี้อันเป็นที่ตั้งของโครงการเพื่อติดตามและให้กำลังใจ

๒.๒ การตรวจสอบความถูกต้องของการบริหารงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีขณะเป็นหนี้ เป็นการตรวจสอบจากรายงานจากฝ่ายผู้กู้ และรายงานจากคณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีทุกระดับ คณะอนุกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอ และคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับจังหวัด ในฐานะฝ่ายเจ้าหนี้

๑) หนี้ตามสัญญาในส่วนที่เป็นหนี้เงินต้องมีการชดใช้คืนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจนครบถ้วนตามกำหนดเวลา การติดตามตรวจสอบการใช้จ่ายเงินคืนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีดูได้จากโปรแกรมจัดการทะเบียนลูกหนี้ (SARA) หรือทะเบียนการคืนเงินของลูกหนี้

๒) หนี้ตามสัญญาที่เป็นหนี้การกระทำ ต้องปรากฏเอกสารหลักฐานที่สมาชิกลูกหนี้รายงานผลการปฏิบัติงานพร้อมภาพถ่ายและรายงานการใช้จ่ายเงินที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

๓. ต : ตกเดือน มีวิธีปฏิบัติ ดังนี้

๓.๑ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดในฐานะสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับจังหวัด/ผู้รับมอบอำนาจดำเนินการติดต่อประสานทางโทรศัพท์ไปยังลูกหนี้โดยตรง เพื่อแจ้งให้ลูกหนี้ชำระเงินภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันครบกำหนดชำระหนี้ เนื่องจากการติดต่อทางโทรศัพท์เป็นวิธีที่สามารถสื่อสารกับลูกหนี้ได้รวดเร็วที่สุด โดยมีวิธีปฏิบัติ ดังนี้

๑) กรณีวันจันทร์ - วันศุกร์ ให้ติดต่อได้ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ น. - ๒๐.๐๐ น.

๒) กรณีวันหยุดราชการ ให้ติดต่อได้ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ น. - ๑๘.๐๐ น.

๓) ประสานทางโทรศัพท์ในการติดตามหนี้ไม่เกิน ๑ ครั้งต่อวัน ในกรณีส่งข้อความทาง Application Line และมีการเปิดอ่าน หรือโทรศัพท์หาลูกหนี้ และได้พูดคุยเรื่องการติดตามหนี้อย่างชัดเจนแล้ว ถือเป็นการติดตามหนี้แล้ว ๑ ครั้ง

๓.๒ เมื่อประสานทางโทรศัพท์ไปยังลูกหนี้แล้ว จนครบ ๑๕ วัน นับแต่วันครบกำหนดชำระหนี้ แต่ลูกหนี้ยังเพิกเฉยไม่ยอมมาชำระเงิน ในวันถัดมาให้สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับจังหวัด/ผู้รับมอบอำนาจทำหนังสือทวงถาม โดยส่งแบบลงทะเบียนพร้อมใบตอบรับไปรษณีย์ไปยังลูกหนี้ผิคนัดชำระหนี้

- แจ้งผู้กู้ต้องชำระเงินภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือทวงถาม

- กรณีสัญญาเดิมที่มีทั้งผู้กู้และผู้ค้ำประกัน หากติดต่อผู้กู้ไม่ได้ ให้ทำหนังสือทวงถามผู้ค้ำประกันภายใน ๖๐ วันนับแต่วันที่ลูกหนี้ผิคนัดชำระหนี้ ทั้งนี้ให้ผู้ค้ำประกันมาชำระเงิน ภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือทวงถาม

๓.๓ กรณีลูกหนี้ติดต่อชำระหนี้

๑) ชำระหนี้จนครบจำนวน ให้ดำเนินการปิดโครงการให้แก่ลูกหนี้

๒) กรณีไม่สามารถชำระหนี้ได้ให้ดำเนินการ ดังนี้

- หนี้ที่ยังไม่หมดสัญญา (ผิคนัดในงวดชำระ) ให้ดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้

- หนี้ที่หมดสัญญาแล้วหรือหนี้ที่จะหมดอายุความ ให้ดำเนินรับสภาพหนี้หรือให้ลูกหนี้

ชำระหนี้บางส่วนเพื่อไม่ให้หนี้ขาดอายุความ

๓) หากลูกหนี้ยังเพิกเฉย ไม่ยอมชำระเงินภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือทวงถาม

ให้เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกาและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเสนอต่อคณะกรรมการกฤษฎีกาและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเห็นชอบให้ดำเนินคดีกับลูกหนี้ และเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับจังหวัดเพื่อมีมติอนุมัติให้ดำเนินคดีกับลูกหนี้ที่เพิกเฉยหรือไม่สามารถติดต่อได้ให้ดำเนินการฟ้องร้องดำเนินคดีโดยด่วนและส่งเรื่องให้พนักงานอัยการ เพื่อดำเนินคดีก่อนครบอายุความไม่น้อยกว่า ๓ เดือน ตามมติคณะรัฐมนตรีลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๙

๓.๔ คณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีทุกระดับและเจ้าหน้าที่ ลงพื้นที่เพื่อติดตามโครงการ และรับทราบถึงปัญหา

๓.๕ กรณีไม่พบลูกหนี้

- สอบถามบุคคลอื่นตามที่แจ้งใน ส.๐๑ เพื่อยืนยันสถานที่ติดต่อได้

- ติดต่อสำนักทะเบียนท้องถิ่นเพื่อขอทราบที่อยู่ตามทะเบียนราษฎร์

๓.๖ กรณีผู้กู้ถึงแก่ความตาย แจ้งทายาท ทำหนังสือยินยอมขอใช้หนี้แทน (ภายใน ๑ ปี นับแต่ทราบเหตุแห่งความตาย)

๓.๗ รายงานผลการดำเนินงานให้อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนทราบ

แนวทางการบริหารจัดการหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจากจังหวัดที่มีผลงานการบริหารจัดการหนี้ที่ดี (จังหวัดน่าน)

ปัจจัยความสำเร็จ

๑. สร้างการเรียนรู้ และสร้างความเข้าใจร่วมกันในทุกกลุ่มเป้าหมาย ดังต่อไปนี้
 - ๑.๑ สร้างการเรียนรู้ร่วมกันในทุกกลุ่มเป้าหมายโดยผ่านการจัดโครงการหรือจัดฝึกอบรม ส่งผลให้คณะอนุกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับจังหวัด คณะอนุกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอ คณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ในทุกระดับ รวมถึงอาสาสมัครกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในระดับหมู่บ้าน ให้ทราบถึงวัตถุประสงค์และแนวทางการดำเนินงานของกองทุนพัฒ เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการหนี้ร่วมกันอย่างเป็นระบบและเกิดประสิทธิภาพ
 - ๑.๒ สร้างความเข้าใจให้แก่สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีถึงวัตถุประสงค์และแนวทางการดำเนินงานของกองทุน วิธีการขอรับการสนับสนุนเงินทุนหมุนเวียน การพิจารณาโครงการประกอบ การกู้เงิน และเงื่อนไขการส่งใช้เงินคืนตามสัญญา ก่อนที่จะเสนอโครงการเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของ กองทุนอย่างแท้จริง และลดการเกิดหนี้ค้างชำระในอนาคต
 ๒. มีการจัดระบบการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังต่อไปนี้
 - ๒.๑ มีการตรวจสอบโครงการ และคุณสมบัติของผู้กู้มาจากต้นทาง โดยอาสาสมัคร กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในระดับหมู่บ้าน คณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับตำบล และคณะอนุกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอ พร้อมทั้งประสาน ภาควิชาเครือข่าย เช่น เกษตร ปศุสัตว์ ร่วมสนับสนุน เพื่อให้มีผลิตภัณฑ์ออกจำหน่าย และส่งเสริมช่องทาง การตลาด วิธีการขาย ทำให้โอกาสการส่งใช้คืนเงินเป็นไปตามสัญญาและสามารถติดตามผู้กู้ได้สะดวก
 - ๒.๒ จัดทำทะเบียนลูกหนี้ให้ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน โดยจำแนกรายอำเภอ
 - ๒.๓ เชิญกลุ่มสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีร่วมรับฟัง และทบทวนแนวทางการดำเนินงาน รวมถึงวิธีปฏิบัติที่ถูกต้องในการชำระคืนเงินกู้ เช่น ไม่ฝากส่งเงินสดผ่านบุคคลใด ๆ ระงับการรับ บารโค้ดที่ผิดมาชำระหนี้ ชำระหนี้ให้ตรงตามกำหนดชำระในทุกงวด
 - ๒.๔ ใช้ประโยชน์จากการสื่อสารออนไลน์ (Application Line ทั้งรายบุคคลและกลุ่ม) เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร และติดตามสถานการณ์
 - ๒.๕ คณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในทุกระดับพร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ โดยมีผู้แทนด้านกฎหมาย (อัยการ) และความมั่นคง (กอ.รมน.) ร่วมลงพื้นที่ พร้อมทั้งทำแบบตรวจสอบ รายบุคคล (Check list) เพื่อระบุสถานะของสมาชิกผู้กู้ได้ชัดเจน
 - ๒.๖ มีหนังสือแจ้งเตือนถึงกลุ่มสตรีสมาชิกผู้กู้เงินทุนหมุนเวียนก่อนถึงกำหนดชำระ ล่วงหน้า ๑ เดือน พร้อมทั้งส่งสำเนาหนังสือแจ้งเตือนให้อำเภอเพื่อรับทราบข้อมูล และร่วมกันในการติดตามหนี้
 - ๒.๗ ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีทุกครั้งที่มีการจัดประชุม ในทุกพื้นที่ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และสมาชิกกองทุนได้รับข่าวสารอย่างทั่วถึง
 - ๒.๘ แต่งตั้งคณะติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ลงพื้นที่เป็นประจำทุกเดือน โดยแบ่งเป็น ๓ คณะ เพื่อให้กระจายการทำงานในเวลาจำกัดให้ครบทั้ง ๑๕ อำเภอ ซึ่งค่อนข้างมีพื้นที่กว้างและ ส่วนหนึ่งเป็นเทือกเขาสูง พร้อมเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องไปอำนวยความสะดวก ในกรณีไม่สามารถชำระหนี้ได้ ให้ดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้หรือรับสภาพหนี้ กำหนดเวลาไม่เกิน ๔ ปี โดยคำนวณให้เห็นความแตกต่าง ในการชำระหนี้ตามกำหนด หรือผ่อนชำระตามสัญญา

๒.๙ กำหนดทีมรับผิดชอบการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอย่างต่อเนื่อง ทั้งในระดับจังหวัดและระดับอำเภอ เพื่อให้เกิดความคุ้นเคย สร้างกำลังใจและรับทราบถึงปัญหา

๓. คณะผู้บริหารทั้งในระดับจังหวัด และระดับอำเภอ ให้ความสำคัญในการเข้าร่วมประชุม เกี่ยวกับการดำเนินงานและการบริหารจัดการหนี้ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี และร่วมติดตามงาน กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในพื้นที่ด้วยตนเอง

๔. กำหนดให้การติดตามการชำระหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี เป็นตัวชี้วัดของเจ้าหน้าที่ พัฒนาชุมชนทุกระดับ